



ประกาศ สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดลำพูน
เรื่อง มาตรการให้บริการของสำนักงานสะดวก

ตามที่กรมการพัฒนารัฐบาลได้จัดทำโครงการพัฒนารัฐบาลใสสะอาด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ เพื่อเป็นมาตรการส่งเสริมให้หน่วยงานในสังกัดมีการบริหารราชการด้วยความโปร่งใส ตลอดจนเป็นการส่งเสริมให้ข้าราชการปฏิบัติหน้าที่ราชการด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต ปราศจากการกระทำผิดวินัย โดยกำหนดแนวทางการดำเนินงานขับเคลื่อนกิจกรรม ในมิติที่ ๒ สำนักงานสะดวก ที่กำหนดให้หน่วยงานมีมาตรการให้บริการของสำนักงานสะดวกที่ประกาศไว้ให้ทราบโดยทั่วกัน ทั้งในระบบออฟไลน์ในสำนักงาน และออนไลน์ผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน นั้น

เพื่อให้การดำเนินการดังกล่าว บรรลุวัตถุประสงค์ของโครงการ จึงขอประกาศมาตรการให้บริการของสำนักงานสะดวก สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดลำพูน ดังนี้

มาตรการให้บริการของสำนักงานสะดวก

๑. ด้านกายภาพและสถานที่ (Place) พื้นที่บริการมีแสงสว่างเพียงพอ ที่นั่งตามผังเป็นระเบียบ
๒. ด้านขั้นตอนการบริการ (Process) ให้บริการด้วยความรวดเร็ว
๓. ด้านเทคโนโลยี (Technology) ให้บริการผ่านทางเว็บไซต์ ตลอดและมีช่องทางติดต่อออนไลน์ ตลอด ๒๔ ชั่วโมง
๔. ด้านบุคลากร (People) เจ้าหน้าที่มีจิตบริการ บุคลิกภาพดี

มาตรการเหล่านี้มีวัตถุประสงค์เพื่อเปลี่ยนรูปแบบการให้บริการให้บริการภาครัฐเป็นรูปแบบ “สะดวก รวดเร็ว เข้าถึงง่าย”

ประกาศ ณ วันที่ ๑๙ เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๙


(นางลัดดา พรหมเมือง)
พัฒนาการจังหวัดลำพูน