

利用規約

本利用規約（以下「本規約」といいます。）は、当サイト（以下「当サイト」といいます。）が提供する、動物病院およびトリミング等の予約サービス（以下「本サービス」といいます。）を、会員として利用するための条件を定めるものです。

会員登録を行った時点で、本規約の内容に同意したものとみなします。

第1条（会員）

1. 本サービスの利用には、会員登録が必要です。
 2. 会員とは、本規約に同意のうえ、所定の方法により登録を完了した個人をいいます。
 3. 未成年者が本サービスを利用する場合は、親権者の同意を得たものとみなします。
-

第2条（本サービスの内容）

1. 本サービスは、動物病院・トリミング等の予約、予約管理、関連情報の提供を目的としています。
 2. 本サービスの内容は、予告なく変更または終了する場合があります。
-

第3条（登録情報）

1. 会員は、登録時に正確かつ最新の情報を提供するものとします。
 2. 登録情報に虚偽、誤記、または変更未反映があった場合、当サイトは本サービスの全部または一部の利用を制限することがあります。
-

第4条（個人情報の取扱い）

1. 当サイトは、会員から取得した個人情報（氏名、住所、電話番号、メールアドレス、ペット情報等）を、別途定めるプライバシーポリシーに基づき適切に管理・利用します。
2. 個人情報は、以下の目的のために利用されます。
 - 本サービスの提供および運営
 - 予約管理、連絡、確認

- 問い合わせ対応
 - サービス向上および品質改善のための分析
-

第5条（クレジットカード情報）

1. 会員は、本サービス利用にあたりクレジットカード情報を登録する場合があります。
 2. クレジットカード情報は、決済代行会社を通じて処理され、当サイトが直接保管することはありません。
 3. 当サイトは、決済代行会社の提供するセキュリティ基準に従い、適切な管理が行われるものとしします。
-

第6条（予約）

1. 会員は、本サービスを通じて予約を行うことができます。
 2. 予約の成立、変更、キャンセルについては、別途定められるキャンセルポリシーおよび利用条件に従うものとしします。
-

第7条（禁止事項）

会員は、以下の行為を行ってはなりません。

- 虚偽の情報を登録する行為
 - 第三者になりすます行為
 - 本サービスの運営を妨害する行為
 - 不正アクセス、システムへの侵入行為
 - 法令または公序良俗に反する行為
-

第8条（免責事項）

1. 当サイトは、予約の成立、診療内容、施術結果について保証するものではありません。
2. システム障害、通信障害、天災等により生じた損害について、当サイトは責任を負いません。

ん。

第9条（会員登録の停止・解除）

当サイトは、会員が本規約に違反した場合、事前の通知なく会員資格の停止または解除を行うことがあります。

第10条（規約の変更）

1. 当サイトは、必要に応じて本規約を変更することがあります。
2. 本規約の変更が以下のいずれかに該当し、会員が当該変更後に本サービスを利用した場合、会員は変更後の本規約に同意したものとみなします。
 - （1）当該変更が会員の一般の利益に適合するとき。
 - （2）当該変更が、契約をした目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性その他の変更に係る事情に照らして合理的なものであるとき。
3. 本規約を変更する場合、効力発生時期を定め、当該時期が到来する前に、本規約を変更すること、変更後の本規約の内容及当該時期を、当サイトへの掲示その他の方法により、会員に周知します。
4. 規約変更後に本サービスを利用した場合、変更後の規約に同意したものとみなします。

第11条（反社会的勢力）

1. 会員は、現在および将来にわたり、以下のいずれにも該当しないことを表明し、保証します（以下のいずれかに該当する者を「反社会的勢力」といいます）。
 - （1）暴力団員
 - （2）暴力団準構成員
 - （3）総会屋、社会運動標ぼうゴロ、政治運動標ぼうゴロ
 - （4）特殊知能暴力集団の構成員
 - （5）その他、暴力、威力と詐欺的手法を駆使して経済的利益を追求する集団の構成員または個人
2. 会員は、現在および将来にわたり、以下のいずれにも該当しないことを表明し、保証します。
 - （1）反社会的勢力と密接な関係にある者

- (2) 反社会的勢力または反社会的勢力と密接な関係にある者（あわせて「反社会的勢力等」といいます）に対して資金等を提供するなど便宜を供与する者
 - (3) 反社会的勢力等と社会的に非難される関係にある者
3. 会員は、自ら又は第三者をして、以下のいずれの行為も行わないことを確約します。
- (1) 暴力的な要求行為
 - (2) 法的な責任を超えた不当な要求行為
 - (3) 本サービスの利用または施設の利用に関し脅迫的な言動をしままたは暴力を用いる行為
 - (4) 風説を流布し、偽計または威力を用いて、当サイト運営者の信用を毀損しまたは当サイト運営者の業務を妨害する行為
 - (5) その他前各号に準ずる行為
4. 会員が第1項または第2項の表明、保証に違反することが判明した場合（合理的な疑いが認められる場合を含みます）または会員が前項の確約に違反した場合、当サイト運営者は、会員との契約の一切を、何らの催告等を要することなく、解除することができます。
5. 当サイト運営者が前項に基づき契約を解除した場合、当サイト運営者は、会員に対し何ら損害賠償義務を負わないものとし、会員は、当サイト運営者に損害が生じたときは、当該損害を賠償しなければなりません。

第11条（準拠法および管轄）

本規約は日本法を準拠法とし、本サービスに関する紛争については、当サイト運営者所在地を管轄する裁判所を専属的合意管轄とします。